



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



OBLASTNÍ NEMOCNICE JIČÍN a.s.

Bolzanova ul. čp. 512, 506 43 Jičín, tel. 493 582 111, fax. 493 582 214

Školení je šance

„Vzdělání – cesta ke kvalitě“

Oblastní nemocnice Jičín a.s. podala žádost o finanční podporu Ministerstva práce a sociálních věcí v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost na projekt, který se zaměřuje na zlepšení kvality práce zaměstnanců.

Projekt Vzdelání cesta ke kvalitě chceme využít k naplnění poslání a vize Oblastní nemocnice Jičín a.s.

Poslání

Sladit zdroje zdravotnického zařízení s potřebami a očekáváním pacientů, tak aby došlo k zajištění

- optimálních výsledků léčby
- vysoké úrovně spokojenosti pacientů
- finančně efektivní péče
- kvality a bezpečí

Poskytovat profesionální a kvalitní zdravotní péči se zaměřením na kontinuální zvyšování kvality ve všech oblastech a úrovních

Vytvářet příznivou atmosféru prostřednictvím vzájemných přátelských vztahů mezi odbornými týmy nemocnice, pacienty a jejich blízkými

Vize

Staneme se preferovaným zdravotnickým zařízením, tím že budeme

- nemocnicí s lidským a individuálním přístupem ke každému pacientovi, založeným na základě morálních a etických zásad
- poskytovat bezpečnou a kvalitní zdravotní péči
- usilovat o kvalitní management
- usilovat o kvalitní profesionální zaměstnance
- usilovat o efektivitu péče
- usilovat o příjemné prostředí pro pacienty i zaměstnance

Cíle projektu

1. Dosažení vyšší úrovně komunikace s pacienty a rodinnými příslušníky
2. Posílit uvědomění, že základem úspěšné komunikace je vztah
3. Zkvalitnění manažerské práce vedoucích pracovníků, zaměření na měkké manažerské dovednosti jako je empatie, schopnost sebereflexe, sebekritiky, schopnost vést tým, řešit

- problémy, správný postoj, svědomitost, zdvořilost, koncepční myšlení, pozitivní pracovní etika, touha vzdělávat se a rozvíjet praktické dovednosti
4. Zlepšení týmové spolupráce mezi jednotlivými odděleními nemocnice
 5. Zefektivnění vnitřních procesů nemocnice (organizačních, podpůrných i léčebných)
 6. Objektivní hodnocení a odměňování zaměstnanců na základě kvality práce
 7. Ztotožnění zaměstnanců s hodnotami nemocnice:
 - Profesionální chování
 - Odpovědnost
 - Špičková kvalita práce
 - Spolupráce
 - Obětavost
 - Kreativita

Přínos projektu pro zaměstnance

1. Zvýšení vědomostí a dovedností z oblasti managementu
2. Rozšíření kvalifikace
3. Zlepšení a zefektivnění komunikace
4. Zvýšení motivace
5. Sebepoznání a rozvoj tvořivosti
6. Zvýšení spokojenosti
7. Zvýšení sounáležitosti s organizací
8. Zvládnutí problémových situací
9. Lepší přístup k informacím

Organizace projektu

Vzdělávací moduly

1. Proklientská komunikace

Cílem vzdělávacího modulu je rozvoj měkkých dovedností k uspokojování potřeb pacienta a osvojení si proklientského přístupu těmi zaměstnanci Oblastní nemocnice Jičín a.s., kteří v rámci své pracovní pozice komunikují s pacienty.

Minimální obsah kurzu:

- komunikace s pacientem
- emoční inteligence
- empatie, komunikace, naslouchání, asertivita
- schopnost sebereflexe, sebekritiky, flexibilita
- syndrom vyhoření
- relaxační metody

Celkem bude vzdělávací modul absolvovat 446 zaměstnanců nemocnice.

Školení bude určeno jak pro lékaře včetně primářů, tak pro střední zdravotnický personál, hlavní sestru, náměstkyni lékařské preventivní péče a manažera kvality.

Časová dotace na jeden cyklus jsou 2 dny.

Celkem bude realizováno 30 cyklů školení vždy pro průměrně 15 zaměstnanců.

Předpokládáme, že kurzy budou probíhat od května 2010 do května 2011

2. Manažerské dovednosti I

Cílem vzdělávacího modulu bude zdokonalení manažerských dovedností vedoucích zaměstnanců ON Jičín a.s., nadefinování základního systému práce manažera a uvědomění si manažerských rolí. Obsahem vzdělávacího modulu Manažerské dovednosti bude:

- role a práce manažera
- firemní kultura
- řídicí styl manažera
- motivace
- delegování a přidělování úkolů
- monitorování a řízení úkolů
- kontrolní systém manažera
- hodnocení zaměstnanců
- řízení týmů
- vedení porad a schůzek
- vedení pracovních pohovorů
- strategické řízení a plánování
- proklientský přístup

Vzdělávací modul bude určen pro všechny zaměstnance zastávající v Oblastní nemocnici Jičín a.s. vedoucí pozice tj. pro:

- top management (ředitel, 3 náměstkové nemocnice, vedoucí IT, hlavní sestra, manažer kvality) 7 zaměstnanců
- střední management (78 zaměstnanců)
 - * primáři
 - * vedoucí středního zdravotnického personálu - vrchní a staniční sestry, vedoucí laboranti, vedoucí fyzioterapeuti
 - * nezdravotnické vedoucí zaměstnanci - vedoucí technického oddělení, vedoucí stravování, vedoucí účtárny, vedoucí recepce, vedoucí vrátnice, vedoucí prádelny, správce areálu.

Celkem bude vzdělávací modul absolvovat 85 zaměstnanců nemocnice.

Časová dotace na jeden cyklus jsou tři dny.

V rámci projektu bude realizováno celkem 6 cyklů školení vždy pro průměrně 15 zaměstnanců. Kurzy budou probíhat od září 2010 do května 2011.

3. Manažerské dovednosti II

Cílem vzdělávacího modulu manažerské dovednosti II, který bude obsahově návazným modulem na Manažerské dovednosti I., bude zdokonalení v následujících oblastech:

- **Strategické plánování**

Cílem kurzu bude osvojení znalostí a dovedností potřebných k vytvoření strategického plánu firmy, naučit se spolupracovat při vytváření situační analýzy, formulovat vize, poslání a strategické i dílčí cíle. Dále bude probráno téma volby vhodných strategií k jejich dosažení.

- **Řízení změn**

Cílem bude rozvoj dovedností pro pružnou reakci na změnu uvnitř i vně společnosti.

- **Vyjednávání a řešení konfliktů**

Cílem vzdělávání bude osvojení si techniky a postupů kooperativního vyjednávání, prevence vzniku konfliktů a zvládnutí možných postupů jejich řešení.

- Timemanagement

Cílem bude osvojení si moderních metod k organizaci času, rozvoj osobní efektivity plánování úkolů a stanovování si priorit pracovního dne.

Vzdělávací modul bude určen pro TOP management Oblastní nemocnice Jičín a.s tj. pro:

- ředitele nemocnice
- 3 náměstky nemocnice (ekonomického, provozně - technického, léčebně preventivní péče)
- vedoucí IT
- hlavní sestru
- manažera kvality

Celkem bude vzdělávací modul absolvovat 7 manažerů nemocnice.

Časová dotace na tento kurz jsou dva dny.

Vyhodnocení přínosu jednotlivých školení bude probíhat pomocí dotazníku na konci kurzu, celkový přínos v dotazníku spokojenosti pacientů (Kvalita očima pacientů, Nejlepší nemocnice) a zaměstnanců a diskuze s pacienty (focus groups).

Nelékařští zdravotničtí pracovníci (všeobecná sestra, porodní asistentka, zdravotní laborant, nutriční terapeut, zdravotnický záchranář, farmaceutický asistent, zdravotně sociální pracovník) obdrží kredity od České asociace sester (ČAS), fyzioterapeuti od Unie fyzioterapeutů České republiky (UNIFY ČR), radiologičtí asistenti od Společnosti radiologických asistentů (SRLA) a lékaři od České lékařské komory (ČLK).

Dne 16.12.2009 byl projekt výběrovou komisí Ministerstva práce a sociálních věcí v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost v rámci globálního grantu Adaptabilita a konkurenceschopnost schválen.

Projekt byl zahájen 15.3.2010 a bude trvat do 30.8.2011.

Realizační tým tvoří Ing. Eva Roušalová projektový a finanční manažer, Mgr. Jana Kučerová odborný garant projektu, Bc. Monika Köstingerová manažerská a administrativní pozice, Filip Mizera informatik, Jaroslava Plávalová, Ilona Švubová účetní.

Bylo vyhlášeno výběrové řízení na dodavatele školících aktivit pro projekt Vzdělání – cesta ke kvalitě. Zahájení výběrového řízení se uskuteční 1.4.2010.

Následně bude vyhlášeno výběrové řízení na zajištění ubytování, školící místnost a zajištění stravování během kurzů.

V Jičíně 1.4.2010

Zapsala Mgr. Jana Kučerová