



Kvalita a lidskost

Naším cílem je stát se vyhledávaným zdravotnickým zařízením, nemocnicí s vysoce odborným, lidským a individuálním přístupem založeným na uplatňování morálních a etických zásad.

Vedení společnosti vyhláší v souladu s posláním a vizí dalšího rozvoje Oblastní nemocnice Jičín a.s. tuto

POLITIKU INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

1. SPOKOJENOST KLIENTŮ

Spokojený klient je strategickým cílem naší nemocnice. Vytvoření příjemného a bezpečného prostředí, které umožní uspokojení individuálních potřeb pacienta respektováním lidské důstojnosti, a sladění zdrojů zdravotnického zařízení s potřebami a očekáváním klientů bude vždy naší prioritou.

2. KVALITA PRÁCE

Úkolem každého našeho pracovníka je odvést bezchybnou, vysoce odbornou profesionální práci. Poskytování efektivní léčebné péče i ostatních činností s optimálními výsledky, kvalifikované řízení procesů a kvalitní management na všech úrovních řízení zvyšuje spokojenost našich klientů a zajišťuje i efektivnost naší práce. Zlepšování kvality při dodržování všech právních požadavků chápeme jako stálý a systematický proces rozvoje nemocnice. Našimi hlavními hodnotami jsou špičková kvalita práce, profesionální chování, odpovědnost, spolupráce, obětavost, kreativita.

3. PREVENCE CHYB

Je lépe chybám předcházet, než je následně řešit. Nejen chyby samotné, ale hlavně příčiny chyb musí být vždy vyhodnoceny a odstraněny.

4. SPOLUPRÁCE

Spolupráce je jedním z nosných hlavních pilířů úspěšné nemocnice. Kvalitní vzájemná spolupráce zahrnuje nejen pacienty, jejich rodinné příslušníky, zaměstnance, zřizovatele, ale i vhodné dodavatele, veřejnost i orgány veřejné správy. Naší snahou je udržovat otevřený přístup a dialog se všemi stranami a reagovat na jejich zájmy, očekávání i podnětné zlepšování.

5. OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ, BOZP

Dbáme o ochranu zdraví zaměstnanců a ochranu vnějších subjektů, souvisejících s prostředím, ve kterém vykonáváme naši činnost. Neustále se snažíme zkvalitňovat prostředí pro zaměstnance i klienty, využíváme nové ekologicky šetrnější technologie. Dbáme na plnění požadavků platných zákonů a nařízení na ochranu životního prostředí, BOZP a ostatních požadavků, závazných pro společnost.

6. VZDĚLÁVÁNÍ

Kvalita nemocnice a její konkurenceschopnost stojí na kvalitě zaměstnanců. Proto neustálé vzdělávání a aplikace získaných odborných poznatků do praxe, motivování a informování všech zaměstnanců o nutnosti odvádět kvalitní a kvalifikovanou práci, chránit životní prostředí a chránit zdraví při dodržování zásad bezpečnosti práce považujeme za samozřejmé.

7. ZLEPŠOVÁNÍ

Sledováním nových vědeckých a technických trendů v medicíně i dalších oborech a jejich aplikací do praxe, dodržováním právních a dalších předpisů i jejich změn, dalším vzděláváním, prováděním auditů, sledováním funkčnosti a efektivity procesů, vyhodnocováním jejich kritérií se snažíme o neustálé zlepšování činnosti naší nemocnice.

8. ROZVOJ ON JIČÍN a.s.

Navazujeme na dlouholetou tradici nemocnice v Jičíně a snažíme se ji neustále rozvíjet. Vrcholové vedení nemocnice si je vědomo odpovědnosti při integraci této politiky, cílů, programů a realizace systémových kroků do veškeré léčebné i ošetrovatelské péče, všech interních i externích procesů a podprocesů na všech úrovních tak, aby celý systém řízení byl funkční a neustále zlepšoval dobré jméno naší nemocnice.