



Oblastní nemocnice Jičín a.s.

“Kvalita a lidskost”

Poděkování a pochvaly 2012



Vážená paní ředitelko,

v nedávné době jsem strávil ve Vaší nemocnici několik dnů a chtěl bych se s Vámi podělit o svou zkušenost.

Byl jsem při pobytu na své chalupě ve Vašem regionu postižen pravděpodobně srdeční příhodou, v jejímž důsledku jsem krátkodobě ztratil vědomí, upadl a zranil se. Následně jsem byl mojí družkou převezen do Vaší nemocnice. Podstoupil jsem prohlídky na ORL, chirurgii, neurologii a následně jsem byl hospitalizován na JIP interního oddělení.

Chtěl bych Vám touto cestou poděkovat a podělit se s Vámi o pozitivní zkušenost, kterou jsem během pár dnů pobytu ve Vašem zařízení učinil. Ve všech odděleních, kterými jsem u Vás prošel, jsem se setkal s velmi profesionálním přístupem ze strany personálu a rovněž jsem byl velice potěšen vstřícným vystupováním všech zúčastněných. Zvláštní poděkování bych chtěl věnovat pracovníkům JIP na interním oddělení, díky jimž mi již dnes byl v Praze v nemocnici Na Bulovce implantován kardiostimulátor.

Přeji Vám, abyste i nadále vytrvali na této úrovni služeb, byť doufám, že k Vám v nejbližší budoucnosti nebudu nucen opět zavítat.

Vážené vedení nemocnice Jičín,

chtěl bych touto cestou poděkovat kolektivu lékařů, sestřiček a ostatního personálu okolo MUDr. Etflaiše, kde jsem se podrobil operaci tříselné kýly. Jsem velmi spokojen s přístupem ke mně jako k pacientovi a s kvalitou provedení mé operace, jelikož jsem už den po operaci mohl v pohodě odejít domů. Chirurgické oddělení zaslouží velkou pochvalu a můžete jako vedení nemocnice být hrdi, že takové oddělení máte.

Dobrý den pane primáři,

chci touto cestou poděkovat za veškerou péči, kterou mi poskytl personál Vašeho oddělení při řešení mé choroby. Všichni lékaři i nižší zdravotnický personál ORL byli naprosto úžasní. Jejich empatický přístup k problémům pacienta byl naprosto výjimečný.

Dobrý den, pane primáři Sirový,

v říjnu jsem projížděl služebně v blízkosti Jičína. Dostal jsem nesnesitelné křeče do břicha, kterým předcházela 3 denní krev ve stolici, bohužel díky pracovní vytíženosti jsem nemohl zajít do nemocnice na vyšetření dříve. Byl jsem tedy nucen navštívit Vaší chirurgickou ambulanci. Rád bych Vám touto cestou velice poděkoval za kvalitu a profesionální přístup Vašeho personálu. Nebudu přehánět, když napíšu že ošetření, kterého se mi dostalo mi až vyrazilo dech. Ošetřoval mě pan doktor MUDr. Josef Pešl.

Ještě jednou Vám děkuji a přeji ať se Vám i nadále takto daří držet si nadstandardní služby, které poskytujete svým pacientům.

Dobrý den, vážená paní ředitelko.

Rád bych Vám alespoň touto cestou dodatečně poděkoval za vynikající péči ve Vaší nemocnici v Jičíně, které se mi dostalo loňského léta. Byl jsem k Vám převezen po nehodě na motorce, se zlomenými žebry, naštíplým ramenem a nějakými drobnostmi navrch, z příjezdu si moc nepamatuji, takže zřejmě v bezvědomí. Pobyl jsem u Vás cca 5 dní. Název konkrétního oddělení si, bohužel, nepamatuji. V první řadě velmi oceňuji příjemné pracovníky nemocnice, počínaje lékaři, přes zdravotní sestry až po pomocný personál. Ochotní a milí lidé, za celou dobu pobytu bych nenašel jedinou sebemenší výtku na jejich adresu, naopak - u všech jsem vnímal lidský přístup a ochotu. Druhou věc, kterou chci zmínit, je příjemné prostředí na pokojích a v areálu vůbec - působilo to pozitivně na psychiku a bylo fajn obejít se bez pocitu "smradlavého špitálu". Měl jsem i možnost porovnání - před dvěma lety jsem absolvoval dost nepříjemnou operaci ohledně spánkové poruchy, na ORL odd. v Praze, a tam jsem bohužel ochutnal propastný rozdíl mezi špičkovou kvalitou lékařů a léčebných metod a naprosto otřesnou pooperační péčí. Polovina sester neuměla pořádně česky, nereagovaly na prosby pacientů ohledně bolesti, na příplatkovém nadstandardním

pokoji táhlo škvírami kolem oken, přes den netopili (venku -15° C) a na rozloučenou mně uklízečka s kavkazským přízvukem dávala najevo, že není její rabóta uklízet následky krvácení po vyjmutí tamponády z nosu. Nebyl jsem jediný, kdo tam odsud odcházel při nejmenším vzteklý. Takže Vaše nemocnice v Jičíně působí velmi solidně sama o sobě, po srovnání se zážitky z Prahy téměř jako jiný stát s jiným zdravotním systémem. Ač libertarián, jsem toho názoru, že je-li potřeba pro stabilizaci zdravotnictví zvýšit poplatky za pobyt v nemocnici či u lékaře, nechť se tak děje a nemám problém platit třeba dvojnásobek zdravotního pojištění - za předpokladu, že bude zdravotnictví na úrovni Vaší nemocnice.

Ještě jednou tedy touto cestou velmi děkuji a přeji Vám, všem zaměstnancům a nemocnici jako takové vše

nejlepší do dalších let existence a jak praví klasik: "... již jen samá pozitiva ..."

Vážená paní vrchní sestro,

dovolte mi touto cestou poděkovat za krásný přístup porodních asistentek u mého porodu. Rodila jsem ve Vaší porodnici v září loňského roku a velkou oporou mi byly sestřičky Hořejší a Hradecká. Byly naprosto úžasné a s jejich pomocí jsem vše lépe zvládala. Tolik lidskosti, empatie a milého jednání se jen tak nevidí. Můckrát ještě jednou děkuji i ostatním sestřičkám, které jsem zažila na oddělení porodního sálu i šestinedělí a též i paní doktorce Křížové.

Dobrý den,

v sobotu jsem přivezla na pohotovost do nemocnice Nový Bydžov moji matku, která se cítila velmi špatně. Na 2. patře interního oddělení měl službu MUDr. Mátis, který provedl matce důkladné kompletní vyšetření včetně odběru krve posléze diagnostikoval problém s krevními minerály, matku neprodleně hospitalizoval, tím jednoznačně zabránil vážným problémům, které mohly nastat. Chtěla bych panu doktorovi touto cestou velmi srdečně poděkovat za jeho příkladný přístup při ošetření mojí matky a opatření, která učinil vzápětí. Mohu jenom konstatovat, že tak skvělých a pozorných lékařů by mělo být v našich nemocnicích více.

Ještě jednou mnohokrát děkuji a přeji vše dobré!

Vážená paní ředitelko,

byla jsem hospitalizovaná na gynekologickém oddělení Oblastní nemocnice v Jičíně. Chci vyjádřit poděkování za profesionální a velmi lidský přístup panu primáři MUDr. Lubomíru Voltrovi a jeho kolegům. Stejně tak děkuji za příkladnou péči a ochotu ošetřujícímu personálu.

Vážená paní ředitelko,

chtěla bych touto cestou velice poděkovat za mimořádný přístup a péči ve Vaší nemocnici v Jičíně. Upřímné, VELKÉ DÍKY právem patří za příkladnou péči a přístup jak lékařům tak sestřičkám pod vedením pana primáře z ARO, a dále pak lékařům a sestřičkám na neurologii ve Vaší nemocnici. Přístup pana primáře MUDr. Mlčocha, jeho ochota udělat maximum je neocenitelná!

Vážená paní ředitelko,

v červenci tohoto roku jsem byl hospitalizován ve Vašem zařízení. Kvůli embolii jsem byl umístěn na interním oddělení, nějakou dobu i na JIP. Musím konstatovat, že úroveň péče, stejně jako přístup zaměstnanců uvedeného oddělení byli na špičkové úrovni. Byl bych rád, kdybyste mohla tlumočit všem pracovníkům z uvedeného oddělení mé poděkování, které zasílám alespoň touto formou.

Vážená paní ředitelko,

Ráda bych vyjádřila poděkování LDN Nový Bydžov za vysoce profesionální a nesmírně obětavý a laskavý vztah a péči, kterou věnovali mé matce a všem ostatním pacientům, ale i lidský přístup k rodinným příslušníkům pacientů. Přeji Vám i všem pracovníkům nemocnice Nový Bydžov hodně zdraví, štěstí, pohody a mnoho sil ve vaší záslužné a obětavé práci.

Dobrý den, pane primáři a kolektive celé onkologie,

děkuji Vám za moji mamku. Vy jste jí pomohl překonat první krok k léčbě, Vy jste ji od začátku držel, měla tolik síly bojovat a na této cestě jste jí provázeli. Vám důvěřovala a měla Vás moc ráda. Strašně moc děkujeme, co jste pro ni udělali, snažili se o nemožné a hlavně o velké podpoře i pomoci v posledním měsíci života. Jste lidičky na svém a pravém místě. Opravdu celý kolektiv i Vy jste pro naši mamku udělali, co jste jí na očích viděli. Moc velký dík všem. Hodně úspěchů ve vaší práci pro následující roky.

Vážená paní ředitelko,
děkuji všem lékařům, sestřičkám i sanitáři interního oddělení a JIP za profesionální, odbornou, vzornou a nevšední péči.

Poděkování.

Jičín malebné městečko je, krásně se v něm žije, důležité ale je, že je tu psychiatrie. Maličké to oddělení v nouzi pomoc skýtá a příjemný personál, vždy nás vlídně vítá. Lékaři i sestřičky však jsou úsměv samý, máme různé nemoci, snaží se nám pomoci. Naše paní primářka též úsměvem léčí, bolavé naše dušičky s tou největší péčí. Všichni mají náš obdiv, trpělivost s námi mají, neúnavně do našich duší trpělivě promlouvají. Dneska jdu domů, mám trochu strach, ale důležité vědět je, že až budu na dně, budou na mě tu čekat zas usměvavé tváře. Srdce plná pochopení, kdepak nad Jičínskou psychiatrii, jen tak někde není. Děkuji všem za péči a přeji hodně úspěchů a spokojenosti.

Vážená paní ředitelko,
obracím se na Vás jako velice spokojená pacientka s poděkováním za péči, kterou mi věnovali lékaři, sestry a ostatní zaměstnanci chirurgického oddělení pod vedením pana primáře Sirového. Vaši lékaři se mě velice a pečlivě ujali. Při své péči projevovali lékaři i sestry nesmírný zájem o mé uzdravení, ke kterému jistě přispělo milé a laskavé zacházení. Poskytnuté péče si vážím o to víc, že mi byla poskytnuta přesto, že do vaší nemocnice spádově nepatřím a v Praze, kde bydlím, jsem měla pocit, že pouze obtěžuji. Ještě jednou moc a moc děkuji a všude vaši nemocnici chválím za veškerou péči i krásné prostředí.

Vážený pane primáři, vážená paní vrchní sestro interního oddělení v Nové Bydžově,
dovolte mi prosím, abych Vám a Vaším prostřednictvím i Vaším podřízeným poděkoval a vyjádřil svůj obdiv a uznání za profesionalitu, úroveň, ale především za lidský přístup a dokonalou péči. Přeji Vám všem mnoho úspěchů a klidu ve vaší nelehké práci.

Vážené vedení,
děkujeme dietní sestře paní Pokorné za krásnou přednášku o potravinách, stravování a dietách. Byl to přínos pro nás všechny pacienty. Při její přednášce byla nejen velmi znalá věci (erudovaná), ale především lidská, zábavná, milá, usměvavá, až se nám vůbec s ní nechtělo rozloučit. Navíc nám pomohla řešit naše individuální problémy. Navíc celé nemocnici děkujeme za léčbu a péči. Přejeme Vám mnoho štěstí, výdrže a pracovníků jako je dietní – nutriční sestra.

Vážená paní ředitelko,
děkuji za naprosto nadstandardní péči a starostlivost, která byla věnována mé mamince na neurologickém oddělení. Péče sestřiček a samozřejmě i lékařů byla tak obětavá, že se domnívám, že je nutné o tom informovat i Vás. Budu se snažit o to, aby se tento poznatek rozšířil i mezi širokou veřejnost, mezi známé a přátele a Vás prosím, abyste vyřídili celému lůžkovému oddělení můj nesmírný dík.

Chtěla bych poděkovat celému oddělení ORL za perfektní přístup ke mně a mé dceři, která byla u vás na vyndání nosní mandle. Chceme obě moc poděkovat za velice příjemné vystupování sestřiček, vše nám dopodrobna vysvětlily a byly velmi laskavé a trpělivé, s tímto přístupem jsem se dlouho nesetkala a velmi si toho vážím, já ani dcera díky tomuto laskavému chování, jsem už neměla obavy, co nás čeká... Sice to máme do Jičína delší trasu, ale pokud bude potřeba na Vaši nemocnici se od teď pokaždé obrátíme bude-li potřeba. Ještě jednou VELIKÉ díky ...

Dobrý den,

ráda bych poděkovala všem sestřičkám, lékařkám a lékařům za vynikající péči a trpělivost, se kterou se o mě starali. Jsem opravdu moc ráda, že jsem si zvolila Vaši porodnici i když jsem nakonec porodila ve FN Hradec Králové. Vaše péče byla nejlepší jakou jsem kdy v nemocnici zažila. Všem moc děkuji já i můj manžel. Ještě jednou moc děkuji.

Dobrý den,

chtěla bych poděkovat celému vašemu kolektivu za kvalitně provedenou práci a chutně připravenou stravu pro pacienty nemocnice Jičín. I když maminka neměla tolik chut' na jídlo ohledně zdravotního stavu, každý den chválila vaše stravování a tím i zlepšení zdravotního stavu podle chuti k jídlu.

Ještě jednou děkujeme a přejeme vašemu kolektivu hodně takových pochval za stravování.

Vážení, děkuji celému kolektivu chirurgického oddělení za pěkný přístup a péči o mého tatínka.

Děkuji za vzornou ambulantní péči a následnou operaci a pooperační ošetření. Jsem si vědoma velkého rozsahu

jeho onemocnění a zdravotních komplikací, proto děkuji za péči, i když konečný výsledek nemohl dopadnout tak, jak bychom všichni chtěli.

Dobrý den,

prodělal jsem v jičínské nemocnici operaci tříselné a pupeční kýly. Rád bych touto cestou poděkoval veškerému zdravotnickému personálu za profesionální práci. Největší díl patří doktoru Čechovi, který celou operaci prováděl. Spokojen jsem byl i s jeho pooperační starostlivou péčí. Vyříd'te mu prosím mé poděkování.

Vážená paní ředitelko,

chtěla bych poděkovat jménem celé rodiny za péči lékařů a sestřiček na interním oddělení JIP a oddělení A, kteří se starali o mého tatínka.