

## PROGRAM ZVYŠOVÁNÍ KVALITY PÉČE A BEZPEČÍ PACIENTŮ

Oblastní nemocnice v Jičíně a.s. se připravuje na získání akreditace společností SAK o.p.s. Součástí hodnocení splnění akreditačních standardů je rovněž hodnocení požadavků na kvalitu a bezpečí dle vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče.

Nemocnice vytvořila program zvyšování kvality péče a bezpečí pacientů.

Ministerstvo zdravotnictví ČR vyhlásilo Resortní bezpečnostní cíle (RBC), jako opatření k zajištění vyšší bezpečnosti pacientů i kvalitě poskytované zdravotní péče. Naplněním Resortních bezpečnostních cílů usilujeme o snížení nejčastějších rizik při poskytování zdravotní péče.

Cíle:

**a) bezpečná a jednoznačná identifikace pacientů** – nemocnice má stanovená pravidla pro zjišťování totožnosti pacienta (identifikaci - dotaz na jméno a příjmení, datum narození, kontrola identifikačního náramku, porovnání se zdravotnickou dokumentací)

**b) bezpečnost při používání rizikových léků a léčiv** – zdravotnický personál dodržuje zásady správného podávání léčiv, léky podává kvalifikovaný zdravotnický pracovník, riziková léčiva, při jejichž záměně hrozí vážné poškození zdraví pacienta, jsou na pracovištích skladována odděleně

**c) minimalizace rizika záměny pacienta, výkonu, místa výkonu** - nemocnice má stanovená pravidla pro prevenci záměny pacienta při intervenčních výkonech, realizuje postup (Perioperační bezpečnostní proces) doporučený Světovou zdravotnickou organizací (WHO) k prevenci záměny strany, orgánu a pacienta a zajištění bezpečného průběhu operace

**d) prevence pádů pacientů** – pády mohou být častou příčinou zranění pacientů, snažíme se jim v co největší možné míře zabránit, jedním z opatření je důsledná edukace pacienta o možných rizicích, nemocnice má nastavená pravidla pro prevenci pádů, rizikem pádů se zabývá od roku 2006

**e) prevence nemocničních infekcí řádnou hygienou rukou** - zdravotníci jsou pravidelně školení ve správné hygieně rukou, především pak v hygienické dezinfekci rukou (HDR), během školení si na speciálním přístroji ověřují, zda jimi prováděná dezinfekce rukou je dostatečná. Zdravotnická pracoviště jsou vybavena dávkovači na alkoholovou dezinfekci rukou, v jejich blízkosti jsou vylepeny edukační materiály připomínající zdravotníkům jak správně při HDR postupovat. Pacient je personálem informován o dodržování pravidel hygieny, má možnost si ruce vydezinfikovat

**f) bezpečná komunikace** - nemocnice má stanovená pravidla při ústní a telefonické komunikaci, při ordinování léčiv a hlášení výsledků laboratorních vyšetření

**g) bezpečné předávání pacientů** - nemocnice má stanovená pravidla při předávání pacientů mezi jednotlivými pracovišti

Jedním z nástrojů pro zvyšování kvality a bezpečí je auditní a kontrolní činnost. Interní auditoři z řad zaměstnanců provádějí interní audity na všech zdravotnických i nezdravotnických pracovištích. Témata auditů jsou stanovena plánem auditů a kontrol pro příslušný rok. Závěry z auditů a kontrol jsou podkladem pro zvyšování kvality péče a bezpečí pacientů.